

## DATENSCHUTZINFORMATION

Stand: Oktober 2019

### Inhalt

1	Einleitung .....	2
2	Wer ist Verantwortlicher und wie können Sie uns kontaktieren? .....	2
3	Warum und auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten? .	2
3.1	Verarbeitungszweck .....	2
3.2	Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).....	3
3.3	Rechtsgrundlage: Vertragsanbahnung und -erfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).....	3
3.4	Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) .....	3
3.5	Speicherdauer und Löschrufen .....	3
4	Welche personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet? .....	4
4.1	Informationen beim Besuch unserer Internetseiten .....	4
4.2	Kontaktaufnahme und Korrespondenz .....	4
4.3	Newsletter .....	4
4.4	Nutzung von Apps und digitalen Angeboten .....	5
4.5	Pressebereich .....	5
4.6	„Meine Sammlung“ bei MKG Sammlung Online .....	5
5	Wie gehen wir mit Bewerbungen um?.....	6
6	Wie verwenden wir Cookies, Analyse- und Tracking-Tools sowie Social-Plug-in und -Media-Anmeldungen? .....	6
6.1	Cookies .....	6
6.2	Analyse-Tools.....	6
6.2.1	Google Analytics .....	6
6.2.2	Matomo (ehemals Piwik).....	7
6.2.3	Hotjar .....	7
6.3	Social-Plug-ins .....	8
6.3.1	Facebook.....	8
6.3.2	Instagram .....	9
6.4	Eingebettete Fremdinhalte .....	9
6.4.1	YouTube.....	9
6.4.2	Vimeo.....	10

6.4.3	SoundCloud .....	10
6.4.4	Issuu .....	11
6.4.5	Google Maps .....	11
7	An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?.....	11
8	Wie arbeiten wir gemeinsam mit Partnern für Sie? .....	12
9	Wofür nutzen wir internationale Partner? .....	12
10	Welche Einstellungen in Bezug auf den Datenschutz können Sie vornehmen? .....	13
11	Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?.....	13
12	Welche Rechte haben Sie? .....	13
12.1	Recht auf Auskunft.....	13
12.2	Recht auf Berichtigung.....	14
12.3	Recht auf Löschung.....	14
12.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.....	14
12.5	Recht auf Datenübertragbarkeit .....	14
12.6	Beschwerderecht .....	14
13	Wie schützen wir personenbezogene Daten?.....	15
14	Welche Möglichkeiten bestehen für Minderjährige, unsere Dienste zu nutzen? .....	15
15	Was verstehen wir unter bestimmten Begriffen? .....	15
15.1.1	Anonymisierung .....	15
15.1.2	Analyse-Tools .....	15
15.1.3	Betroffener.....	15
15.1.4	Cloud .....	15
15.1.5	Cookies .....	15
15.1.6	DSGVO .....	16
15.1.7	Geräte .....	16
15.1.8	IP-Adresse .....	16
15.1.9	Mac-Adresse .....	16
15.1.10	Personenbezogene Daten .....	16
15.1.11	Pseudonymisierung .....	16
15.1.12	Verantwortlicher.....	16
15.1.13	Verarbeitung.....	16
16	Welche Informationen sind noch wichtig? .....	16
16.1	Änderung der vorliegenden Datenschutzgrundsätze.....	16

## 1 Einleitung

Für das Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg hat der Schutz Ihrer Privatsphäre und damit Ihrer personenbezogenen Daten stets höchste Priorität.

Diese Datenschutzinformation hat die Aufgabe, Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf den Internetseiten des Museums für Kunst und Gewerbe Hamburg zu informieren. Wir kommen hiermit unseren Verpflichtungen aus der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO, EU 2016/679), insbesondere Artikel 13 und 14, sowie Artikel 26 Abs. 2 und dem Telemediengesetz (TMG) nach. Bitte lesen Sie diese Datenschutzinformation sorgfältig durch. Sollten Sie weitere Fragen haben, so kontaktieren Sie uns bitte.

Diese Datenschutzinformation beschreibt unseren Umgang mit bestimmten Informationen über Sie, Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät („Gerät“). Diese Informationen enthalten möglicherweise personenbezogene Daten. Wir erklären in diesem Dokument auch, wie wir Cookies und Analysetools auf unseren Internetseiten und in unseren Produkten und Dienstleistungen verwenden. Wir halten uns jederzeit an das geltende Datenschutzrecht und diese Datenschutzinformation. Daten geben wir nur in den Fällen weiter, die in dieser Bestimmung aufgeführt werden.

## 2 Wer ist Verantwortlicher und wie können Sie uns kontaktieren?

Verantwortlicher für die in dieser Bestimmung dargestellten Verarbeitung und Prozesse ist:

Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg  
Steintorplatz  
20099 Hamburg  
[service@mkg-hamburg.de](mailto:service@mkg-hamburg.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg  
c/o Goalgetter GmbH  
Willhoop 3  
22453 Hamburg  
[datenschutz@mkg-hamburg.de](mailto:datenschutz@mkg-hamburg.de)

## 3 Warum und auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?

### 3.1 Verarbeitungszweck

Wir verarbeiten Ihre Daten unabhängig davon, ob sie einer Person zuzuordnen sind oder nicht, grundsätzlich zu folgenden Zwecken:

- Um unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen.

- Um einen reibungslosen Betrieb unserer Angebote und Dienstleistungen zu ermöglichen.
- Für eine komfortable und einfache Nutzung unserer Angebote und Dienstleistungen.
- Zur Verbesserung und Optimierung der Funktionen, der Sicherheit und Stabilität unserer Angebote und Dienstleistungen.
- Zur Erfüllung von administrativen Aufgaben.

### 3.2 Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

An einigen Stellen ist es möglich, dass wir eine Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung anbieten. In diesen Fällen weisen wir Sie gesondert auf diesen Sachverhalt hin und bieten Ihnen an, uns diese Verarbeitung zu erlauben.

In diesen Fällen benennen wir Ihnen den Zweck der Datenverarbeitung und informieren Sie über Ihr Widerrufsrecht.

### 3.3 Rechtsgrundlage: Vertragsanbahnung und -erfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Grundsätzlich speichern wir nur Daten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber benötigen.

### 3.4 Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Es besteht auch die Möglichkeit, Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses zu verarbeiten. Dabei sind wir verpflichtet, Ihnen unser Interesse offenzulegen und eine Abwägung zwischen Ihrem und unserem Interesse vorzunehmen. In folgenden Prozessen ist das der Fall:

- Datenschutzkonforme Bereitstellung von Cookies
- Die Analyse des Nutzerverhaltens
- Einbindung eines Kartendienstes in unseren Internetseiten

### 3.5 Speicherdauer und Löschfristen

Wir speichern die personenbezogenen Daten nur im zur Zweckerfüllung nötigen Umfang. Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben und der Dauer der vertraglichen Beziehung.

Sollten die Daten nicht mehr genutzt werden, werden sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (inkl. Fristen) anonymisiert und / oder gelöscht.

Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten veranlassen, so beachten Sie bitte, dass wir Ihre Daten zwar umgehend sperren, es aufgrund von technischen Einschränkungen aber mehrere Tage dauern kann, bis wir die Daten endgültig gelöscht haben.

Bitte beachten Sie des Weiteren, dass nach der Bestätigung des Löschauftrages keine Möglichkeit mehr besteht, Ihre Daten wiederherzustellen.

#### 4 Welche personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten, wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, oder unsere Angebote und Dienstleistungen nutzen, unterschiedliche Daten. Diese können ggf. direkt oder indirekt, das heißt unter Einwirkung anderer Datenquellen, personenbezogen sein.

Viele dieser Daten erheben wir in pseudonymisierter oder anonymisierter Form.

Unter anderem in den nachfolgenden Fällen verarbeiten wir Daten:

##### 4.1 Informationen beim Besuch unserer Internetseiten:

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, speichern wir Ihre IP-Adresse, darüber hinaus werden durch den Browser weitere Daten (Analysedaten, Log-Daten, Nutzungsdaten) übermittelt und durch unseren Webserver gespeichert. Dazu gehören u. a. Angaben zum Endgerät, Zeitpunkt des Zugriffs, die Herkunft der Anfrage, Browser und -version, über die Nutzung unserer Seite und ggf. ob Sie uns schon besucht haben.

Verantwortlicher: Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg, Steintorplatz, 20099 Hamburg

Verarbeitungszweck: Die Darstellung unserer Internetseiten und der damit verbundenen Services.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Vertragserfüllung.

##### 4.2 Kontaktaufnahme und Korrespondenz

Auf unserer Internetseite stellen wir Ihnen die E-Mail-Adressen und Telefonnummern der direkten Ansprechpartner verschiedener Abteilungen für die direkte Kontaktaufnahme zur Verfügung. Alternativ können Sie uns auch auf postalischem Wege erreichen. Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert und die weitere Korrespondenz verwendet.

Verantwortlicher: Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg, Steintorplatz, 20099 Hamburg

Verarbeitungszweck: Die Darstellung unserer Internetseite und der damit verbundenen Services.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Vertragserfüllung  
Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO, Das berechtigte Interesse besteht an der Fortführung der Korrespondenz.

##### 4.3 Newsletter

Wir bieten Ihnen an, sich auf unserer Internetseite für den Bezug unseres Newsletters zu registrieren und somit unseren Newsletter zu abonnieren. Um unseren Newsletter empfangen zu können, überprüfen wir, ob Sie tatsächlich der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber den Empfang des Newsletters autorisiert hat. Mit Ihrer Anmeldung zu

unserem Newsletter werden wir Ihren Vor- und Nachnamen, IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung speichern. Die Einwilligung zum Bezug des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen (siehe 11). Damit stoppen wir den Versand an die angegebene E-Mail-Adresse und somit die entsprechende Verarbeitung Ihrer Daten umgehend.

Verantwortlicher: Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg, Steintorplatz, 20099 Hamburg  
Verarbeitungszweck: Zusendung unseres Newsletters, Informationsbereitstellung, Analyse.  
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Einwilligung.

#### 4.4 Nutzung von Apps und digitalen Angeboten:

Bei der Nutzung unserer Angebote und Dienstleistungen, insbesondere über Apps für mobile Endgeräte erheben wir an unterschiedlichen Punkten Daten, diese können auch einen Personenbezug enthalten. Die Erhebung ist abhängig vom genutzten Produkt und der damit verbundenen Aufgabe, wie z.B. die Erhebung von Standortdaten Ihres mobilen Geräts. In einigen Fällen besteht die Möglichkeit, dass Sie uns Dateien zur Überprüfung überlassen. Auch diese Dateien können personenbezogen sein. Wir erheben auch in diesem Zusammenhang Log-Daten.

Verantwortlicher: Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg, Steintorplatz, 20099 Hamburg  
Verarbeitungszweck: Bereitstellung digitaler Angebote für mobile Endgeräte und der damit verbundenen Services; Analyse.  
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Vertragserfüllung.

#### 4.5 Pressebereich

Wir bieten Pressevertretern an, sich für unseren Presseverteiler zu registrieren, um mit entsprechenden Informationen versorgt zu werden.

Verantwortlicher: Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg, Steintorplatz, 20099 Hamburg  
Verarbeitungszweck: Registrierung von Pressevertretern und Bereitstellung von Informationsmaterial, Einladungen zu entsprechenden Veranstaltungen; Analyse.  
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Vertragserfüllung.

#### 4.6 „Meine Sammlung“ bei MKG Sammlung Online

Wenn Sie sich auf unserer Internetseite MKG Sammlung Online unter „Meine Sammlung“ einen Account anlegen, speichern wir Ihren Nutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und Informationen zum Zeitpunkt der Anmeldung und dem letzten Zugriff. Ihre E-Mail-Adresse wird nur verwendet, um ein Konto zu generieren und Sie im Fall von einer Passwortzurücksetzung zu kontaktieren.

Verantwortlicher:	Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg, Steintorplatz, 20099 Hamburg
Verarbeitungszweck:	Registrierung zu „Meine Sammlung“; Bereitstellung von Informationen, Analyse.
Rechtsgrundlage:	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Vertragserfüllung.

## 5 Wie gehen wir mit Bewerbungen um?

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erhebt und verarbeitet der Verantwortliche die personenbezogenen Daten der Bewerber. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen, insbesondere, wenn ein Bewerber entsprechende Unterlagen auf elektronischem Wege an den Verantwortlichen übermittelt. Schließt der Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit dem Bewerber, so werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Sechs Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung werden die Bewerbungsunterlagen automatisch gelöscht.

## 6 Wie verwenden wir Cookies, Analyse- und Tracking-Tools sowie Social-Plug-in und Social-Media-Anmeldungen?

Neben eigenen Systemen setzen wir zu Marketingzwecken und um Ihren Besuch auf unseren Internetseiten oder die Verwendung unserer Produkte/Dienstleistungen benutzerfreundlicher zu gestalten, die folgenden Tools anderer Anbieter ein:

### 6.1 Cookies

Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung nutzen, werden Cookies in Ihren Browser geladen. Durch Cookies kann möglicherweise Ihr Browser identifiziert werden, damit unsere Internetseiten korrekt angezeigt werden. Wir setzen außerdem auf unseren Internetseiten an verschiedenen Stellen Cookies ein, um die Nutzung unserer Internetseiten zu analysieren und diese dadurch zu optimieren, beispielsweise das Anzeigen von Videos auf unseren Internetseiten. Cookies können auch von Anbietern gesetzt werden, deren Services und Dienstleistungen wir nutzen, explizit werden Cookies von folgenden Anbietern gesetzt:

### 6.2 Analyse-Tools

#### 6.2.1 Google Analytics

Wir verwenden auf einigen Internetseiten Google Analytics, einen Webanalysedienst. Google Analytics setzt Cookies ein, die es uns ermöglichen, Ihre Nutzung unserer Internetseiten zu analysieren.

Die durch Cookies generierten Daten über Ihre Nutzung unserer Internetseiten werden, da wir die IP-Anonymisierung von Google aktiviert haben, anonymisiert. Dabei setzt Google bei IP-

Adressen vom Typ IPv4 das letzte Oktett und beim Typ IPv6 die letzten 80 Bits im Speicher auf Null. Somit werden auf den Servern von Google keine vollständigen IP-Adressen gespeichert. Dieses Verfahren wird in der Regel auf Servern innerhalb der Europäischen Union durchgeführt. Google verwendet im Auftrag vom Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg die erhobenen Daten, um Ihre Nutzung der Internetseiten auszuwerten, um Berichte über die Internetseitenaktivitäten zu erstellen.

Sie haben weiterhin die Möglichkeit, die Erfassung Ihrer Nutzung der Internetseiten für Google Analytics zu unterbinden. Bitte laden Sie dazu das von Google zur Verfügung gestellte Browser-Plug-In herunter und installieren es.

Weitergehende Informationen zu Google Analytics finden Sie hier.

In diesem Zusammenhang wird auch der Google Tag Manager mit eingebunden.

Verantwortlicher: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Verarbeitungszweck: Analyse der Internetseitennutzung und damit die Verbesserung bzw. Optimierung unserer Internetseite .

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Optimierung unseres Internetseitenauftritts.

#### 6.2.2 Matomo (ehemals Piwik)

Wir benutzen den Open Source Webanalysedienst Matomo.

Matomo verwendet sog. "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Internetseiten durch Sie ermöglichen. Dazu werden die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Internetseiten auf unserem Server gespeichert. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Internetseiten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie mit der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie die Speicherung und Nutzung hier deaktivieren. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie hinterlegt der verhindert, dass Matomo Nutzungsdaten speichert. Wenn Sie Ihre Cookies löschen hat dies zur Folge, dass auch das Matomo Opt-Out-Cookie gelöscht wird. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch unserer Seite wieder aktiviert werden. Opt-Out Formular

Verantwortlicher: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland.

Verarbeitungszweck: Die Analyse der Internetseitennutzung und damit die Verbesserung bzw. Optimierung unserer Internetseiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Optimierung unseres Internetseitenauftritts.

#### 6.2.3 Hotjar

Auf einigen Internetseiten des Museums für Kunst und Gewerbe Hamburg nutzen wir den Webanalysedienst Hotjar.



Mit diesem Tool lassen sich Bewegungen auf den Internetseiten, auf denen Hotjar eingesetzt wird, nachvollziehen (sog. Heatmaps). So ist beispielsweise erkennbar, wie weit Nutzer scrollen und welche Schaltflächen die Nutzer wie oft anklicken. Weiterhin ist es mithilfe des Tools auch möglich, Feedback direkt von den Nutzern der Internetseiten einzuholen. Auf diese Weise erlangen wir wertvolle Informationen, um unsere Internetseiten noch schneller und kundenfreundlicher zu gestalten. Wir können nur nachvollziehen, welche Schaltflächen angeklickt werden, den Verlauf der Maus, wie weit gescrollt wird, die Bildschirmgröße des Gerätes, Gerätetyp und Browserinformation, geographischer Standpunkt (nur das Land) und die bevorzugte Sprache, um unsere Internetseiten darzustellen. Bereiche der Internetseiten in denen personenbezogene Daten von Ihnen oder Dritten angezeigt werden, werden von Hotjar automatisch ausgeblendet und sind somit zu keinem Zeitpunkt nachvollziehbar. Die Informationen, die dabei durch den "Tracking Code" und "Cookie" über den Besuch des Nutzers auf unseren Internetseiten generiert werden, werden an die Hotjar Server in Irland übermittelt und dort gespeichert. Diese Informationen sind nicht personenbezogen und werden von Hotjar nicht an Dritte weitergegeben.

Eine detaillierte Anleitung, um das Sammeln der Daten zu unterbinden, mit Informationen zu Ihrem Browser finden Sie [hier](#). Die Datenschutzerklärung der Hotjar Ltd. finden Sie [hier](#).

Verantwortlicher:	Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's ST
Verarbeitungszweck:	Die Analyse der Internetseite nnutzung und damit die Verbesserung bzw. Optimierung unserer Internetseiten.
Rechtsgrundlage:	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Optimierung unseres Internetseitenauftritts.

### 6.3 Social-Plug-ins

Wir bieten Ihnen einen direkten Link zu unseren Auftritten bei den unten aufgeführten Anbietern an. Die Plug-ins sind durch die Logos des entsprechenden Anbieters gekennzeichnet. Sollten Sie eines der Plug-ins nutzen, so werden ggf. personenbezogene Daten (zumindest die IP-Adresse) an die entsprechenden Dienste übermittelt und genutzt. Außerdem besteht die Möglichkeit, dass die Anbieter versuchen, Cookies auf Ihrem Computer zu speichern und, falls Sie auf der Seite angemeldet sind, dass der Anbieter diese Informationen miteinander verknüpft.

#### 6.3.1 Facebook

Wir verwenden auf unseren Internetseiten Funktionen des sozialen Netzwerkes Facebook. Facebook wird betrieben durch Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, wird über das Plug-in eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält damit die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Internetseiten besucht haben. Wenn Sie den Like-Button

anklicken, während Sie mit Ihrem Account eingeloggt sind, werden die betreffenden Inhalte unserer Internetseiten mit Ihrem Facebook-Profil verlinkt bzw. Ihrem Account zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>

### 6.3.2 Instagram

Wir verwenden auf unseren Internetseiten Funktionen des Dienstes Instagram. Instagram wird betrieben durch Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94043, USA.

Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Internetseiten mit Ihrem Account verknüpfen, wodurch der Besuch unserer Internetseiten Ihrem Benutzerkonto zugeordnet werden kann.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

## 6.4 Eingebettete Fremdinhalte

Auf einigen unserer Internetseiten werden Inhalte Dritter eingebunden. Dies setzt stets regelmäßig voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte Ihre IP-Adresse als Nutzer unserer Internetseiten wahrnehmen können. Denn ohne diese könnten die betreffenden Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers gesendet werden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich.

### 6.4.1 YouTube

Wir nutzen auf unseren Internetseiten Inhalte als auch Plug-ins des Videoportals YouTube. Hierbei wird von uns die von YouTube bereitgestellte Option „erweiterter Datenschutzmodus“ genutzt. Gemäß den Angaben von YouTube werden in diesem Modus nur dann Daten an YouTube-Server übermittelt (z.B. welche unserer Internetseiten Sie besucht haben), wenn Sie das jeweilige Video anschauen.

Wenn Sie eine unserer damit ausgestatteten Internetseiten aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Internetseiten sie besucht haben.

Wenn Sie einen eigenen Account haben und darin eingeloggt sind, kann YouTube dadurch Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuordnen. Dies können Sie unterbinden, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen dazu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) der YouTube-Plattform.

Verantwortlicher: YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Verarbeitungszweck: Einbinden von Videos des Museums für Kunst und Gewerbe Hamburg.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Optimierung unseres Internetauftritts.

#### 6.4.2 Vimeo

Wir nutzen für die Einbindung von Videos den Anbieter Vimeo.

Auf einigen unserer Internetseiten verwenden wir Plugins des Anbieters Vimeo. Wenn Sie die mit einem solchen Plug-in versehenen Internetseiten unserer Internetpräsenz aufrufen, wird eine Verbindung zu den Vimeo-Servern hergestellt und dabei das Plug-in dargestellt. Hierdurch wird an den Vimeo-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei Vimeo eingeloggt, ordnet Vimeo diese Information Ihrem persönlichen Benutzerkonto zu. Bei Nutzung des Plug-ins wie z.B. Anklicken des Start-Buttons eines Videos wird diese Information ebenfalls Ihrem Benutzerkonto zugeordnet. Sie können diese Zuordnung verhindern, indem Sie sich vor der Nutzung unserer Internetseiten aus Ihrem Vimeo-Benutzerkonto abmelden und die entsprechenden Cookies von Vimeo löschen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Vimeo finden Sie unter <https://vimeo.com/privacy>.

Verantwortlicher: Vimeo, LLC mit Hauptsitz in 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA

Verarbeitungszweck: Einbinden von Videoinhalten auf unseren Internetseiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Optimierung unseres Internetauftritts.

#### 6.4.3 SoundCloud

Für die Einbindung von Audiomaterial auf unseren Internetseiten nutzen wir den Anbieter SoundCloud.

Besuchen Sie eine Internetseite mit eingebettetem SoundCloud-Widget, erhält SoundCloud möglicherweise einige Daten, einschließlich Daten über die Internetseiten, die besucht wurden. SoundCloud und das Widget können in der Lage sein, die Besucher zu erkennen. In einigen Fällen kann das Widget auch eingesetzt werden, um personalisierte Inhalte anzuzeigen. SoundCloud erfährt, wann Sie mit einem Widget interagieren und auch die Internetseiten, die dieses Widget enthalten, können diese Informationen erhalten.

Sind Sie dabei als Mitglied bei SoundCloud eingeloggt, kann SoundCloud diese Information Ihrem persönlichen Benutzerkonto zuordnen. Bei Nutzung des Plug-ins wie z. B. Anklicken des Start-Buttons einer Audiodatei wird diese Information ebenfalls Ihrem Benutzerkonto zugeordnet. Sie können diese Zuordnung verhindern, indem Sie sich vor der Nutzung unserer Internetseiten aus Ihrem SoundCloud-Benutzerkonto abmelden und die entsprechenden Cookies von SoundCloud löschen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch SoundCloud finden Sie unter <https://soundcloud.com/pages/privacy>.

Verantwortlicher:	SoundCloud Limited mit Hauptgeschäftssitz in Berners House, 47-48 Berners Street, London W1T 3NF, UK.
Verarbeitungszweck:	Einbinden von Audiomaterial auf unseren Internetseiten.
Rechtsgrundlage:	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Optimierung unseres Internetseitenauftritts.

#### 6.4.4 Issuu

Für die Einbindung von E-Paper-Medien auf unseren Internetseiten verwenden wir ein Plug-in des Anbieters Issuu.

Wenn Sie eine Internetseite mit eingebundenem Plug-in besuchen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Issuu auf. Dabei erhält Issuu die Information, dass Ihr Browser unsere Internetseiten aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Konto bei Issuu besitzen bzw. dort nicht eingeloggt sind. Wenn Sie in Ihrem Issuu-Konto eingeloggt sind, ermöglichen Sie, dass Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zugeordnet werden kann.

Mehr Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Issuu erhalten Sie unter <https://issuu.com/legal/privacy>.

Verantwortlicher:	Issuu Inc., 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, USA.
Verarbeitungszweck:	Einbinden von E-Paper-Medien auf unseren Internetseite n.
Rechtsgrundlage:	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Optimierung unseres Internetseitenauftritts.

#### 6.4.5 Google Maps

Wir verwenden auf unseren Internetseiten Inhalte von Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen.

Durch die Nutzung unserer Internetseiten erklären Sie sich mit der Erfassung, Verarbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch Google, einen seiner Vertreter oder Drittanbieter einverstanden.

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter dem Punkt „Nutzungsbedingungen für Google Maps“. Ausführliche Details finden Sie im Datenschutz-Center von google.de „Transparenz und Wahlmöglichkeiten“ sowie unter dem Abschnitt „Datenschutzbestimmung“.

Verantwortlicher:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
Verarbeitungszweck:	Einbinden von Kartenmaterial für die Anfahrtsbeschreibung.
Rechtsgrundlage:	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Optimierung unseres Internetseitenauftritts.

## 7 An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Gründen findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie uns ausdrücklich für die zugrundeliegende Verarbeitung Ihre Einwilligung gegeben haben,
- dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung unserer Vertragsverhältnisse mit Ihnen erforderlich ist,
- die Weitergabe der Daten auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruht, oder wenn
- die Weitergabe der Daten auf einem besonderen Interesse beruht und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegend schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

An folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern geben wir nach den vorher genannten Gründen Daten weiter:

- Anbietern von Analysetools
- IT-Infrastrukturdienstleister
- Mitarbeiter (in- und extern)
- Softwaredienstleister
- Social-Media-Anbieter
- Sonstige Dienstleister

## 8 Wie arbeiten wir gemeinsam mit Partnern für Sie?

Zur Leistungserbringung arbeiten wir bei ausgewählten Produkten und Dienstleistungen mit Partnern in der Form zusammen, dass es sich gemäß der DSGVO um eine gemeinsame Verantwortung (Art. 26 DSGVO) handelt. Diese Unternehmen übernehmen einen Teil der Verarbeitung und erhalten dafür von uns die benötigten Daten. Dabei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Im Sinne der DSGVO sind dann beide Unternehmen für diese Verarbeitung bzw. den rechtlich einwandfreien Umgang mit Ihren Daten verantwortlich.

## 9 Wofür nutzen wir internationale Partner?

Wir nutzen zur Erbringung unserer Dienstleistungen ein weltweites Netzwerk von IT-Infrastruktur, wie z.B. Computer, cloudbasierte Server, Netzwerke und Softwarelösungen. Diese Partner sind in unterschiedlichen Ländern beheimatet, teilweise auch außerhalb der Europäischen Union. In diesen Ländern ist nicht immer das gleiche Datenschutzniveau rechtlich vorgegeben und etabliert, wie in der Europäischen Union. Von daher haben wir eine Reihe von Maßnahmen, nach Vorgaben der DSGVO ergriffen, um einen möglichst hohen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese sind:

- Kooperationen mit Unternehmen in einem Land, welches durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union anerkannt wurde
- Kooperation mit Unternehmen nach dem EU-US-Privacy-Shield

- Kooperationen mit Unternehmen auf Basis der EU Standardvertragsklauseln
- Kooperationen mit Unternehmen auf Basis vereinbarter Garantien

Diese Maßnahmen lassen wir uns im Rahmen der gesetzlichen Auflagen durch unsere Partner garantieren.

Darüber hinaus besteht in besonderen Fällen die Möglichkeit, die Weitergabe der Daten aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung durchzuführen.

## 10 Welche Einstellungen in Bezug auf den Datenschutz können Sie vornehmen?

Sie haben in unseren Produkten einige Wahlmöglichkeiten bzw. Einstellungsmöglichkeiten. Diese werden Ihnen in der Regel erklärt, wenn Sie sie zum ersten Mal nutzen oder sich dafür neu anmelden. Es ist durchaus möglich, dass durch die Veränderung von Einstellungen gewisse Dienste und Services nicht mehr ordnungsgemäß bzw. eingeschränkt funktionieren.

## 11 Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zu bestimmten Datenverarbeitungen gegeben haben, z.B. den Empfang eines Newsletters, so haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung – auch in Teilen – zu widerrufen. Bitte teilen Sie uns diesen Widerruf in Textform mit. Sollte die Verarbeitung der Daten auf Basis einer Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen, so haben Sie auch hier das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder es sich um Direktwerbung handelt.

Bei Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, ohne dass Angaben zur besonderen Situation nötig sind. Bitte teilen Sie uns hierzu Ihren Widerspruch in Textform mit.

## 12 Welche Rechte haben Sie?

Sie haben, vorbehaltlich möglicher gesetzlicher Einschränkungen, folgende Rechte, die Sie in Anspruch nehmen können:

Das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch.

Wir weisen an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin, dass wir uns, wie gesetzlich gefordert, eine entsprechende Identifikation vorbehalten und ggf. auch weitere Maßnahmen zur eindeutigen Überprüfung der Identität vornehmen.

### 12.1 Recht auf Auskunft

Wenn Sie eine Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, so bitten wir Sie uns dieses in Textform mitzuteilen. Aus Sicherheitsgründen und aufgrund von Regularien ist es möglich, dass wir gewisse Daten pseudonymisieren.

### 12.2 Recht auf Berichtigung

Sollten Sie feststellen oder der Meinung sein, dass unrichtige Informationen von Ihnen gespeichert sind, so können Sie uns darüber in Textform informieren. Wir werden den Sachverhalt prüfen und ggf. die Daten entsprechend berichtigen.

### 12.3 Recht auf Löschung

Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, so teilen Sie uns diesen Wunsch bitte in Textform mit. Wir werden entsprechend der gesetzlichen Vorgaben Ihre Daten löschen. Wir weisen aber bereits an dieser Stelle darauf hin, dass wir verpflichtet sind, aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen festgelegte Daten auch länger zu speichern, so gilt z.B. eine Aufbewahrungsfrist für buchhalterische Unterlagen von derzeit 10 Jahren (Abgabenordnung) oder aus Gewährleistungs- und Verjährungsgründen von bis zu 3 Jahren.

Des Weiteren weisen wir daraufhin, dass wir Ihre Daten zwar umgehend sperren, es auf Grund von technischen Einschränkungen aber mehrere Tage dauern kann, bis wir die Daten endgültig gelöscht haben.

Bitte beachten Sie des Weiteren, dass nach der Bestätigung des Löschauftrages keine Möglichkeit mehr besteht, Ihre Daten wiederherzustellen.

### 12.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung von Daten einzuschränken. Dazu teilen Sie uns bitte die aus Ihrer Sicht betroffenen Datenkategorien und die Begründung für Ihr Ersuchen in Textform mit. Wir werden den Sachverhalt umgehend prüfen und Sie über das Ergebnis informieren.

### 12.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Bitte teilen Sie uns in Textform mit, welche Daten Sie an wen übertragen möchten. Wir werden Ihr Ersuchen umgehend prüfen und Sie über das Ergebnis informieren.

### 12.6 Beschwerderecht

Falls Sie mit unserer Arbeit in Zusammenhang mit dem Datenschutz unzufrieden sind, haben Sie das Recht, sich bei der für Sie in Ihrem Bundesland zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Für das Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg ist

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG

20459 Hamburg

Tel.: +49 40 428 54 40 40

E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

zuständig.

### 13 Wie schützen wir personenbezogene Daten?

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat das Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg Maßnahmen getroffen, die dem Datenschutzrecht und dem Stand der Technik in der Branche entsprechen. Diese werden kontinuierlich überprüft und ggf. angepasst. Ziel ist es, Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, den teilweisen oder vollständigen Verlust, die Zerstörung oder gegen unbefugte Zugriffe durch Dritte zu schützen.

Zur Übertragung von Daten zwischen unserer Internetseite und unseren Backendsystemen wird die Kommunikation nach dem SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) verschlüsselt.

Wir schützen die Systeme und Verarbeitungen durch eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen. Dazu zählen u.a. die Datenverschlüsselung, die Pseudo- und Anonymisierung, logische und physische Zugangsbeschränkung und -kontrolle, Firewalls und Wiederherstellungssysteme, Integritätstest.

Unsere Mitarbeiter werden auf den entsprechenden sensiblen Umgang mit personenbezogenen Daten regelmäßig geschult und entsprechend den rechtlichen Vorgaben auf die Einhaltung des Datengeheimnisses verpflichtet.

### 14 Welche Möglichkeiten bestehen für Minderjährige, unsere Dienste zu nutzen?

Kinder unter 6 Jahren dürfen das Museum nur unter der Aufsicht von erwachsenen Personen besuchen.

Personen, die noch nicht das 16. Lebensjahr vollendet haben, können unsere Dienste nutzen, wenn hierfür die Zustimmung des Trägers der elterlichen Verantwortung in Textform vorliegt (bei gemeinsamen Sorgerechtern müssen alle Träger der elterlichen Verantwortung zustimmen).

### 15 Was verstehen wir unter bestimmten Begriffen?

#### 15.1.1 Anonymisierung

Durch Veränderung der Daten ist eine Zuordnung zu einer natürlichen Person nicht mehr möglich.

#### 15.1.2 Analyse-Tools

Programme, die eine Auswertung des Nutzerverhaltens ermöglichen.

#### 15.1.3 Betroffener

Natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

#### 15.1.4 Cloud

Nutzung von IT-Infrastrukturen und -Dienstleistungen, die nicht vor Ort auf lokalen Rechnern vorgehalten, sondern als Dienst gemietet werden und auf die über ein Netzwerk (z. B. das Internet) zugegriffen wird.

#### 15.1.5 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner oder in Ihrem Browser abgelegt werden.



#### 15.1.6 DSGVO

Datenschutz-Grundverordnung, die Neuregelung des Datenschutzes für die Europäische Union.

#### 15.1.7 Geräte

Ein (beweglicher) Gegenstand, wie z. B. Smartphones, Tablets, Notebook, PC, mit dem man Apps oder Programme und Informationsdienste nutzen kann.

#### 15.1.8 IP-Adresse

Ist eine Adresse im Computernetzwerk, die auf dem Internetprotokoll (IP) basiert. Diese Adresse wird Geräten zugewiesen und macht so das Gerät adressierbar und damit erreichbar.

#### 15.1.9 Mac-Adresse

Ist die Adresse jedes einzelnen Netzwerkadapters.

#### 15.1.10 Personenbezogene Daten

Dies sind Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche, lebende Person beziehen.

#### 15.1.11 Pseudonymisierung

Veränderung der Daten in einer Art und Weise, dass sie ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können.

#### 15.1.12 Verantwortlicher

Eine Stelle, z. B. Unternehmen, Verein, Behörde, die über die Mittel und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

#### 15.1.13 Verarbeitung

Jede Art von Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie z. B. Erheben, Erfassen, Speichern, Verändern, Übermitteln und Löschen.

## 16 Welche Informationen sind noch wichtig?

### 16.1 Änderung der vorliegenden Datenschutzgrundsätze

Diese Datenschutzinformation wird in unregelmäßigen Abständen überarbeitet, um sie an die aktuellen Entwicklungen im Unternehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen, die gesetzlichen Vorgaben und gesellschaftlichen Entwicklungen anzupassen.

Stand: 25. Oktober 2019